

# ※重要なお案内※ 西武線アプリ 会員制度の変更について

西武線アプリは、2022年12月18日にリニューアルし、チケットレスサービス「Smooz」が利用できる機能を追加いたしました。それに伴い、**2022年12月17日**をもって、会員制度(マイページ登録機能)を変更いたしました。リニューアル後は、西武線アプリの会員機能のご利用には**SEIBU PRINCE CLUB**のご入会が必要になります。

会員機能は、新バージョンの西武線アプリで利用登録をすることで、引き続きご利用いただけますが、利用登録には、**SEIBU PRINCE CLUB**のご入会が必要となります。(既にご入会済みのお客さまは不要)

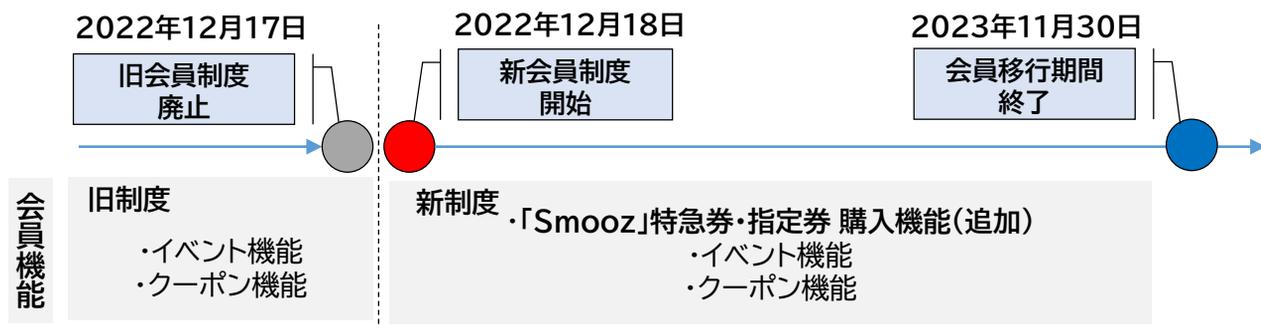
また、イベントの「ご利用履歴」は、以前の西武線アプリの会員情報を紐づける「会員移行」のお手続きを実施いただくことで、引き続きご確認いただけます。会員移行のお手続きでは、お客さまの状況により、以前の西武線アプリのID(メールアドレス)とパスワードの入力が必要な場合があります。

期間内に会員移行の手続きがない場合は、イベントの「ご利用履歴」はご確認いただけなくなりますのでご了承ください。(※会員移行期間: ~2023年11月30日)

なお、「Smooz連携記念クーポンプレゼント!」にエントリー頂いたお客さまは、クーポンのご利用には会員移行が必要となります。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、更に便利な西武線アプリを提供できるよう邁進して参りますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

## ●変更スケジュール／会員機能



## ●会員移行(ご利用履歴データ引継ぎ)方法

※必ずログイン前に会員移行操作をしてください。

※STEP3の後はお客さまの登録状況により操作が異なりますので、画面内容をご確認のうえ、手続きを行ってください。



## 既に、SEIBU PRINCE CLUB会員のお客さま向け

2022年12月17日以前に  
西武線アプリに会員登録済



※ 西武線アプリで登録

マイページ ▶ 会員登録・ログイン

会員登録がお済みでないかたは[こちら](#) ▶ から  
西武線アプリの会員移行と利用登録を行ってください。

これまで西武線アプリに  
会員登録したことがない



※ 西武線アプリで登録

マイページ ▶ 会員登録・ログイン から  
SEIBU PRINCE CLUBのお客さま番号とパスワードを入力の上、西武線アプリの利用登録を行ってください。

※SEIBU PRINCE CLUBカードをお持ちの方でまだ会員情報登録(マイページ登録)をお済みでない方は、先に会員情報登録(マイページ登録)が必要となります。登録は[こちら](https://club.seibugroup.jp/mypage/registration/)

## まだ、SEIBU PRINCE CLUB会員ではないお客さま向け

2022年12月17日以前に  
西武線アプリに会員登録済



※ 西武線アプリで登録

マイページ ▶ 会員登録・ログイン

会員登録がお済みでないかたは[こちら](#) ▶ から  
西武線アプリの会員移行とSEIBU PRINCE CLUBの会員登録を行ってください。

これまで西武線アプリに  
会員登録したことがない



※ 西武線アプリで登録

マイページ ▶ 会員登録・ログイン

[新規会員登録](#) から  
SEIBU PRINCE CLUBの会員登録と西武線アプリの利用登録を行ってください。

※13歳未満のお客さまは、先にSEIBU PRINCE CLUBの会員登録が必要です。WEBサイトまたは店頭で入会の手続きができます。その後、「既にSEIBU PRINCE CLUB会員のお客さま向け」の操作を行ってください。

### ●問合せ先

「西武線アプリ」に関する問合せ先  
西武鉄道お客さまセンター  
TEL (04)2996-2888  
営業時間／全日9:00~17:00(12/30~1/3を除く)

SEIBU PRINCE CLUBに関するお問合せ先  
西武プリンスクラブデスク  
TEL (04)2929-0011  
営業時間／9:00~17:00(土・休日、年始を除く)